

سازمان نظام مهندسی ساختمان  
استان یزد

# راهنمای استفاده از سامانه تیکتینگ سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد



سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد

به سامانه ارسال تیکت سازمان نظام مهندسی ساختمان  
استان یزد خوش آمدید.

تیکت (Ticket) اصطلاح بین المللی پرسیدن سوال کتبی از بخش های  
مختلف یک سازمان است. برای ارسال تیکت تنها کافیست وارد حساب  
کاربری خود شوید و روی منو یا دکمه "ارسال تیکت جدید" کلیک  
نمایید.

جهت ورود اطلاعات کاربری خود را وارد نمایید

 شماره موبایل

 کلمه عبور

ورود به سامانه

 بازیابی رمز عبور

 ثبت نام

با وارد کردن آدرس سامانه  
**(ticketing.yazdnezam.ir:9901)**  
یا استفاده از لینک به صفحه اول سامانه وارد شوید

اگر قبلا ثبت نام کرده اید با وارد  
کردن شماره موبایل و کلمه عبور  
وارد سامانه خواهید شد.

اگر قبلا ثبت نام نکرده اید با  
انتخاب گزینه ثبت نام وارد  
صفحه ثبت نام خواهید شد.



سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد

جهت ثبت نام اطلاعات خود را وارد نمایید

نام

نام خانوادگی

شماره موبایل

کلمه عبور

نوع کاربری خود را انتخاب کنید

انتخاب کنید --

ثبت نام

ورود به سامانه

۱. در این بخش با وارد کردن نام، نام خانوادگی، شماره موبایل و انتخاب یک کلمه عبور (حداقل ۶ کاراکتر) برای خود، قسمت های مشخص شده را تکمیل نمایید.

۲. در این قسمت نوع کاربری خود را از میان کاربرهای: مالک، مهندس، دفتر طراحی، مجری گاز، سازنده ذی صلاح و سایر، بر اساس دسترسی مورد نیاز انتخاب نمایید.

۳. پس از تکمیل تمام قسمت ها بر روی گزینه ثبت نام کلیک کنید تا کد تایید برای شما ارسال شده و به صفحه اعتبارسنجی شماره موبایل هدایت شوید.



سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد

### اعتبار سنجی شماره موبایل

مهندس عزیز کد اعتبار سنجی 6 رقمی به شماره موبایل  
۰۹۰۰۰۰۰۰۰۰ ارسال شد.

بررسی کد اعتبار سنجی

کد اعتبار سنجی خود را در  
قسمت مشخص شده وارد نموده و  
بر روی بررسی کد اعتبار سنجی  
کلیک نمایید.

شما پس از تایید کد اعتبار  
سنجی به صفحه شخصی خود  
هدایت خواهید شد.

مهندس عزیز  
به سامانه ارسال تیکت سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد خوش آمدید

صفحه اصلی تیکت های شما ارسال تیکت جدید تغییر کلمه عبور خروج

شما در صفحه اصلی هستید

با کلیک بر روی گزینه ارسال تیکت جدید می توانید درخواست جدید خود را ثبت نمایید.

گزارش وضعیت تیکت های شما



تیکت های شما

ارسال تیکت جدید

شما تا این لحظه 1 تیکت ارسال کرده اید



0

خاتمه یافت



0

پاسخ داده شده



0

در حال بررسی



1

در انتظار پاسخ

## جهت ارسال تیکت مراحل زیر را طی فرمایید.

1

مرحله یک: نوع درخواست را انتخاب کنید.  
نوع درخواست مشخص کننده بخش مورد نظر جهت پاسخ گویی به تیکت شما است.

-- انتخاب کنید --

در صفحه ارسال تیکت جدید شما با مطالعه توضیحات هر مرحله و پر کردن قسمت های مشخص شده می توانید به طور دقیق درخواست خود را ثبت نمایید.

2

مرحله دو: اولویت درخواست را انتخاب کنید.  
میتوانید بر اساس وضعیت درخواست خود، اولویت های فوری، خیلی فوری، عادی و یا ضعیف را انتخاب کنید.

-- انتخاب کنید --

تمامی مراحل ۱ تا ۳ برای ارسال تیکت جدید باید تکمیل گردد تا امکان ثبت تیکت فراهم شود.

3

مرحله سه: محتوای درخواست خود را بنویسید.  
عنوان و محتوای درخواست خود را بنویسید.

عنوان درخواست را اینجا بنویسید

درخواست خود را اینجا بنویسید

در قسمت محتوای درخواست باید شرح درخواست به طور دقیق برای رسیدگی بهتر درج گردد.

درخواست خود را اینجا بنویسید

4

مرحله چهارم: فایل‌ها را پیوست کنید.  
در صورتی که تیکت شما نیاز به ارسال فایل دارد می‌توانید از بخش زیر فایل‌های خود را پیوست کنید.

انتخاب فایل‌ها ... Browse

در صورتی که درخواست شما نیاز به ارسال فایل داشته باشد می‌توانید در مرحله ۴ آن را اضافه نمایید.

5

مرحله پنجم: ارسال تیکت  
جهت ارسال تیکت بر روی دکمه ارسال تیکت کلیک نمایید.

ارسال تیکت

در نهایت با کلیک بر روی ارسال تیکت درخواست شما ثبت خواهد شد و همکاران ما در اولین فرصت به درخواست شما رسیدگی خواهند کرد.



مهندس عزیز  
به سامانه ارسال تیکت سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد خوش آمدید

صفحه اصلی تیکت های شما + ارسال تیکت جدید تغییر کلمه عبور [خروج](#)

صفحه اصلی / شما در صفحه تیکت هستید

پس از ثبت درخواست خود مطابق مراحل ذکر شده شما به این صفحه هدایت خواهید شد که در آن مشخصات درخواست ثبت شده خود را مشاهده می نمایید.

موضوع :  
نوع درخواست : آمار و فناوری اطلاعات - مشکل در نام کاربری و رمز عبور  
شماره رهگیری : 10011  
وضعیت : در انتظار پاسخ  
اولویت : خیلی فوری

ارسال شده در تاریخ 1399/02/04 ساعت 16:53:31

توسط: شما

رهگیری: 10011  
1399/02/04 - 16:53:31

پس از بررسی درخواست توسط همکاران ما، در صورت نیاز به مراجعه به سازمان شماره رهگیری درخواست خود را به همراه داشته باشید.

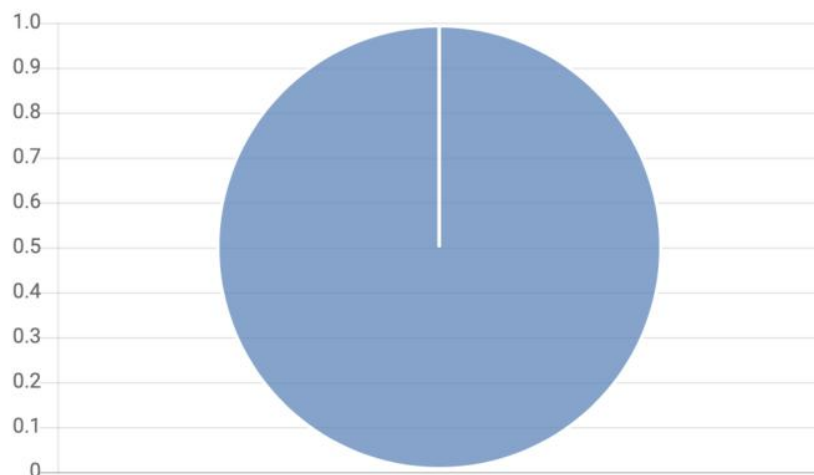


مهندس عزیز  
به سامانه ارسال تیکت سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد خوش آمدید

صفحه اصلی تیکت های شما ارسال تیکت جدید تغییر کلمه عبور خروج

شما در صفحه اصلی هستید

### گزارش وضعیت تیکت های شما



تیکت های در انتظار پاسخ تیکت های در حال بررسی   
تیکت های پاسخ داده شده تیکت های خاتمه یافته

تیکت های شما

ارسال تیکت جدید

شما تا این لحظه 2 تیکت ارسال کرده اید



0

خاتمه یافت



0

پاسخ داده شده



0

در حال بررسی



2

در انتظار پاسخ

در پایان شما با بازگشت به صفحه اصلی خواهید دید که درخواست شما به تیکت های در انتظار پاسخ اضافه شده است.



سازمان نظام مهندسی ساختمان  
استان یزد

**با آرزوی اوقات خوش برای شما عزیزان خواهشمندیم با کاهش  
مراجعه حضوری به سازمان و انجام امور به وسیله سامانه تیکتینگ  
در حفظ سلامت خود و دیگر همکاران کوشا باشید و از ایجاد  
ازدحام در سازمان و مراجعات غیر ضروری به شدت پرهیزید.**